*Allegato n. 3*

**SCHEDA TECNICA**

Sezione Normativa

In ottemperanza alla C.M. 2170 del 30/5/96, relativamente alla Responsabilità Civile la qualità di “Soggetto Assicurato” deve spettare anche all’Amministrazione Scolastica, cioè anche a favore dell’Istituzione Scolastica in quanto facente parte dell’Amministrazione Scolastica (MIUR Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca) e, dunque, non solo a favore degli alunni e/o operatori scolastici.

**PARTE I – Caratteristiche generali del contratto**

In caso di qualsiasi controversia in merito all’esecuzione del contratto si stabilisce che, in via esclusiva, il foro competente dovrà essere quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del contraente/beneficiario/assicurato, dovendosi comunque tener conto degli artt.6 RD 30 ottobre 1933 n.1611 e 14, ultimo comma bis DPR 8 marzo 1999, n.275 (foro dello Stato per le istituzioni scolastiche statali).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La polizza deve prevedere clausole di esonero denuncia sinistri precedenti, generalità degli assicurati e di Buona Fede.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La polizza deve essere valida per il mondo intero. Può essere sospesa in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, salvo che l’Assicurato venga sorpreso mentre vi si trova dallo scoppio delle ostilità, nel qual caso le garanzie contrattuali sono sospese al termine del quattordicesimo giorno.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PARTE II – Figure assicurate**

**Assicurati a titolo oneroso**

1. Gli alunni iscritti alla scuola (si intende assicurata la totalità degli alunni se il numero degli assicurati è almeno pari all’80% degli iscritti e frequentanti);
2. I partecipanti a corsi serali, ai corsi IFTS, EDA, CTP, ai corsi di alfabetizzazione per adulti e corsi 150 ore, progetti PON, POR, altri progetti extracurriculari, attività e iniziative varie al di fuori del tempo scuola;
3. Gli operatori scolastici (DS e DSGA, insegnanti di ruolo e non, supplenti annuali e temporanei, collaboratori del Dirigente Scolastico, personale non docente di ruolo e non, siano essi dipendenti dello Stato, di Enti Locali o di altri Enti o Associazioni che operano nella scuola, nello svolgimento delle mansioni previste dal CCNL, dai Regolamenti interni, da Protocolli, Convenzioni, Contratti).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Assicurati a titolo gratuito**

1. Gli alunni disabili
2. Gli insegnanti di sostegno nello svolgimento delle funzioni previste dalla L.517/77 e ss.mm.ii.
3. Gli assistenti educatori, gli assistenti all’autonomia e gli assistenti alla comunicazione, siano essi dipendenti dello Stato, delle Asl o di Enti Locali, nonché gli O.S.S.
4. Gli Assistenti di lingua straniera in Italia (cittadini dell’Unione Europea) assegnati agli Istituti Scolastici
5. Il personale in quiescenza che svolge attività all’interno dell’Istituto, secondo quanto stabilito dalla C.M. 127 del 14.04.94
6. Gli Obiettori di coscienza siano essi dipendenti dello stato o di altri Enti
7. I tirocinanti professionali siano essi dipendenti dello Stato o di Enti locali
8. Gli operatori esterni disabili che collaborano a qualunque titolo con l’istituto (provenienti dallo Stato o da Enti Locali)
9. I volontari che prestano attività a titolo gratuito incaricati durante l’esecuzione di piccoli lavori di giardinaggio e manutenzione del verde e dell’edificio per le necessità della scuola (es. raccolta foglie, spalatura neve, tinteggiatura pareti)
10. Gli alunni e gli accompagnatori di altre scuole (anche stranieri) che siano temporaneamente ospiti dell’Istituto per attività scolastica e culturale
11. I partecipanti al Progetto Orientamento
12. Gli uditori e gli alunni “in passerella”
13. Gli alunni esterni che partecipano a stage e attività organizzati dalla scuola (sempre che sia garantita la sorveglianza del personale preposto)
14. Il Responsabile della Sicurezza nello svolgimento delle mansioni
15. Tutti gli operatori scolastici componenti le squadre di prevenzione e pronto intervento ai sensi di legge, quando partecipano all’attività di prevenzione
16. Gli esperti esterni che sottoscrivono contratti di prestazione d’opera occasionali per progetti di arricchimento dell’offerta formativa e attività integrative nell’ambito della direttiva 133 DPR 567/96 con l’Istituto o che svolgono, a qualunque titolo, attività di collaborazione all’interno dell’Istituto
17. Il medico competente esclusi i danni derivanti dalla responsabilità dell’esercizio della professione medica
18. I Revisori dei Conti in missione presso l’Istituto Scolastico
19. I membri degli Organi Collegiali nello svolgimento delle loro funzioni
20. I genitori e i familiari degli alunni quando concorrono ad iniziative, progetti, attività regolarmente deliberate e messe in atto dagli organi scolastici competenti, con esclusione delle attività alle quali partecipano in veste di borsisti
21. I genitori che fanno parte del Comitato genitori nello svolgimento delle attività previste dallo Statuto del Comitato stesso
22. La cittadinanza quando partecipa ad iniziative varie organizzate dalla scuola e deliberate dagli organi collegiali
23. Gli accompagnatori degli alunni durante i viaggi di istruzione, le visite ed uscite didattiche in genere, senza limitazione di numero
24. I genitori degli alunni quando svolgono il ruolo di membri di diritto degli organi collegiali previsti dal DPR n. 416 del 31 maggio 1974 e successivi e i componenti dei seggi elettorali per le elezioni scolastiche e della commissione mensa
25. I genitori e i familiari degli alunni quando organizzano e partecipano a spettacoli teatrali, feste, laboratori per i bambini, letture animate e altre attività ricreative, anche in assenza del personale scolastico

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PARTE III – Operatività delle garanzie**

Le garanzie assicurative dovranno essere sempre valide per:

1. Ogni iniziativa e/o attività organizzata e/o gestita e/o effettuata e/o autorizzata e/o deliberata dagli Organi dell’Istituto, in relazione sia all’attività scolastica che extrascolastica, parascolastica e interscolastica, sia didattica sia di altra natura, sia in sede sia fuori sede, comprendente tutte le attività di refezione e ricreazione
2. Le manifestazioni sportive, ricreative, culturali, gite scolastiche e viaggi di istruzione, visite guidate, visite a musei, scambi ed attività culturali in genere, purché siano controllate da organi scolastici o da persone autorizzate dagli stessi
3. Tutte le attività di educazione fisica o motoria dovunque svolte, comprese tutte le attività ginnico/sportive e non, anche extra-programma nonché tutte le attività previste dal Piano dell’Offerta Formativa realizzate dall’Istituto Scolastico in collaborazione con soggetti esterni
4. Il servizio esterno alla scuola svolto da non docenti purché tale servizio venga svolto su preciso mandato del Dirigente Scolastico o del D.S.G.A.
5. Il tragitto casa – scuola e viceversa per il tempo necessario a compiere il percorso prima e dopo l’orario delle lezioni o del servizio
6. I danni che gli alunni possono arrecare al materiale assegnato alla scuola in comodato da ditte e società diverse da Enti Pubblici come previsto dalla C.M. 26/07/2000 prot. 3474/A1
7. Le attività di prescuola e doposcuola, nonché le attività facoltative del sabato, anche nei casi in cui la vigilanza sia prestata da personale fornito in supporto da Enti Pubblici o contrattualizzato a vario titolo
8. I centri estivi e attività similari durante le vacanze (natalizie, Pasquali, ecc.), purché deliberati dagli organi scolastici competenti
9. Tutti i trasferimenti interni ed esterni strettamente connessi allo svolgimento delle attività
10. I casi di colpa grave, negligenza ed imprudenza, nonché per la Responsabilità Civile che possa derivare al Contraente da fatto doloso (senza escludere il reato doloso) di persone delle quali debba rispondere.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PARTE IV – Caratteristiche Tecniche delle Garanzie**

**A) RESPONSABILITÀ CIVILE TERZI (RCT)**

* La polizza deve comprendere gli scambi culturali, gli stage e l’alternanza scuola/lavoro comprese le prove pratiche dirette;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* La polizza deve essere valida in itinere per gli Alunni anche maggiorenni (anche nel caso in cui non vi sia responsabilità dell’Istituto scolastico contrante);

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* La polizza deve comprendere i danni cagionati a veicoli a motore e non, parcheggiati negli ambiti di proprietà o in uso alla scuola;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il Massimale prestato dovrà essere unico per sinistro, senza sottolimiti per danni a persone, animali e cose.

CESSIONE A TERZI DI LOCALI E ATTREZZATURE

Premesso che l’istituto o la scuola può cedere in uso a terzi, a qualsiasi titolo, aule, palestre e relative attrezzature, aule di informatica e/o altri locali, si conviene fra le parti che la presente assicurazione vale anche per la responsabilità civile derivante dalla proprietà di quanto ceduto in uso a terzi.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B) RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO**

Fino alla concorrenza della somma assicurata il Rimborso Spese Mediche garantirà le spese mediche sostenute a seguito di infortunio per:

* Visite mediche specialistiche, acquisto di medicinali;
* Ticket sanitari;
* Intervento chirurgico anche ambulatoriale;
* Il ricovero in Istituti di cura pubblici o privati;
* Applicazione di apparecchi gessati, bendaggi e docce di immobilizzazione;
* Analisi ed accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio, compresa l’artroscopia diagnostica ed operativa;
* Terapie fisiche e specialistiche;
* Protesi conseguenti ad infortunio, protesi e tutori di funzione degli arti superiori, inferiori e del tronco, protesi oculari ed acustiche.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ulteriori prestazioni comprese fino alla concorrenza della somma assicurata:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C) SPESE E CURE ODONTOIATRICHE**

* Non devono esservi limiti all’interno della somma assicurata;
* Non devono esservi sottolimiti per dente;
* Deve comprendere le spese per la ricostruzione:
* Deve comprendere le spese per interventi di conservativa;
* In caso di giovane età dell’Assicurato non sia possibile applicare la prima protesi nei primi tre anni, deve comunque essere previsto un rimborso.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D) SPESE E CURE OCULISTICHE**

* Devono essere garantite le spese sostenute per cure oculistiche in conseguenza di infortunio;
* Devono essere garantite le spese per la riparazione o l’acquisto di lenti e/o montature

(comprese lenti a contatto) anche non conseguenti a infortunio;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E) DIARIA DA RICOVERO**

* Deve essere garantita una diaria per ogni giorno di ricovero;
* La garanzia deve valere sia in caso di ricoveri presso Istituti di cura pubblici che privati;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**F) DIARIA DA GESSO E DIARIA DA IMMOBILIZZAZIONE**

* Deve essere valida per tutto il corpo;
* Deve valere sia per gessature che per apparecchi immobilizzatori inamovibili;

- Il calcolo dell’indennizzo deve essere sempre su base giornaliera e mai forfettaria.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**G) SPESE DI TRASPORTO DA CASA A SCUOLA E VICEVERSA**

Devono essere corrisposte le spese in oggetto se a seguito di infortunio l’Assicurato sia portatore di:

* Gessature;
* Apparecchi protesici agli arti inferiori;
* Apparecchi protesici agli arti superiori (in caso di trasporto autonomo problematico)

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**H) MANCATO GUADAGNO**

In caso di ricovero per infortunio scolastico, qualora l’alunno assicurato necessitasse di assistenza da parte di un genitore, deve essere previsto un rimborso forfettario giornaliero nei seguenti casi:

* In caso di assenza del genitore dal lavoro (con certificazione del datore di lavoro);
* Se il genitore è lavoratore autonomo e subisce l’interruzione dell’attività lavorativa (comprovata da documentazione).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I) APPARECCHI ORTODONTICI DEGLI ALUNNI**

Deve essere previsto un rimborso per gli apparecchi ortodontici degli alunni quando, a seguito di infortunio, si renda necessaria la loro riparazione o sostituzione.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**L) DANNEGGIAMENTO DI BICICLETTE**

Deve essere previsto un rimborso per le biciclette degli assicurati quando, a seguito di infortunio indennizzabile, si renda necessaria la loro riparazione.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**M) ANNULLAMENTO CORSI**

Deve essere previsto un rimborso per i costi già sostenuti dall’assicurato se, a seguito di infortunio indennizzabile, lo stesso non possa proseguire:

* Corsi;
* Attività sportive a carattere privato (tutti gli sport in genere);
* Corsi di musica;
* Corsi di lingue straniere;
* Corsi di danza;
* Corsi di attività teatrali e artistiche;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**N) RIMBORSI INTEGRATIVI**

Deve essere previsto un rimborso se, a seguito di infortunio indennizzabile, l’assicurato subisca dei danni a:

* Capi di vestiario;
* Strumenti musicali (valido per tutti gli ordini e tipologie di scuola, non solo per conservatori e scuole di musica);
* Sedie a rotelle e tutori, per portatori di handicap (permanenti o temporanei);
* Occhiali in palestra;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**O) ASSISTENZA IN GITA**

La polizza deve prevedere un servizio di assistenza in viaggio (sempre valida per i viaggi organizzati dalla scuola in Italia e all’estero) che comprenda i seguenti servizi:

* Consulenza medica telefonica 24h su 24 / 7 giorni su 7;
* Invio medico e/o ambulanza;
* Trasferimento sanitario;
* Informazioni cliniche sul paziente;
* Interprete a disposizione;
* Familiare accanto;
* Invio medicinali all’estero;
* Rientro dell’assicurato convalescente;
* Invio di un accompagnatore in sostituzione;
* Traduzione cartella clinica in caso di ricovero all’estero;
* Spese per il rimpatrio della salma.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**P) SPESE MEDICHE DA MALATTIA IN GITA**

Deve essere previsto un rimborso se, a seguito di sinistro indennizzabile avvenuto in viaggio (in Italia o all’estero), l’assicurato debba sostenere:

* Spese mediche;
* Spese farmaceutiche;
* Spese ospedaliere;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q) DANNI A BAGAGLIO E VESTIARIO**

Deve essere previsto un rimborso per i seguenti danni materiali subiti dall’assicurato durante il viaggio:

- Danni materiali e diretti al bagaglio

- Danni ai capi di vestiario indossati.

I danni sopraccitati dovranno essere garantiti in caso di responsabilità del vettore o dell’albergatore per:

* Furto;
* Rapina;
* Scippo;
* Danneggiamento.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**R) DANNI A EFFETTI PERSONALI**

Deve essere previsto un rimborso per i danni materiali e diretti agli effetti personali dell’Assicurato (compresi i capi di vestiario indossati) determinati da:

- Furto;

* Rapina;
* Scippo;
* Danneggiamento:

La garanzia sarà operante per eventi accaduti:

- A scuola;

* Nelle sedi scolastiche (anche provvisorie)
* Nelle sedi staccate, succursali, plessi, etc.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S) ANNULLAMENTO GITE**

Nel caso in cui l’Assicurato, in seguito a malattia improvvisa certificata o ad infortunio, fosse impossibilitato a partecipare a viaggi e/o scambi culturali (in Italia e all’estero) della scuola, deve essere previsto un rimborso se non viene recuperata la quota versata.

La garanzia non deve prevedere esclusioni.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**T) ESTENSIONI DELL’ASSICURAZIONE**

Sono considerati infortuni anche:

* Intossicazioni da cibo avariato consumato durante la refezione scolastica;
* Lesioni causate da contatto con sostanze corrosive;
* Morsi di animali e di rettili, nonché punture d’insetto;
* Asfissia meccanica ivi compreso l’annegamento;
* Assideramento e congelamento;
* Folgorazioni;
* Colpi di sole e calore;
* Contagio da A.I.D.S. o Epatite avvenuto nell’ambito delle attività scolastiche, se diagnosticato entro 90 giorni dall’infortunio;
* Aggressioni o atti violenti, anche con movente politico, sociale, sindacale o sessuale, purché l’assicurato non vi abbia preso parte attiva e/o volontaria.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**U) ULTERIORE ESTENSIONE**

Sono coperte dalla polizza anche le attività educative e/o ludico-ricreative e/o sportive, regolarmente deliberate dagli organi collegiali, ma organizzate e gestite (anche con compiti di vigilanza) da cooperative esterne o da genitori anche in assenza di personale scolastico, in orario pomeridiano o in giornate di sospensione delle lezioni (compresi i festivi) presso la struttura scolastica o presso centri sportivi in genere.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V) DANNI ESTETICI**

Se, a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza, l’assicurato subisse deturpazioni o sfregi di carattere estetico, l’impresa riconoscerà il rimborso delle spese prescritte e sostenute per cure, applicazioni, interventi di chirurgia plastica ed estetica volti ad eliminare o ridurre il danno.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Z) TUTELA LEGALE**

La compagnia deve rimborsare le seguenti spese:

* Di assistenza stragiudiziale;
* Gli oneri per l’intervento di un legale;
* Gli oneri per l’intervento del perito/consulente tecnico d’ufficio;
* Gli oneri per l’intervento del perito/consulente tecnico di parte;
* Liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;
* Legali conseguenti ad una transazione autorizzata dalla compagnia;
* Di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
* Di indagini mirate alla ricerca di prove a difesa;
* Per la redazione di denunce, querele, istanze all’Autorità Giudiziaria;

- Per ricorsi verso multe, ammende, sanzioni.

Le spese sopraccitate devono essere prestate nei limiti del massimale di polizza per sinistro e illimitato per anno.

**Si intendono categoricamente escluse le vertenze riguardanti le polizze contenute nel contratto stipulato dalla scuola. Ad esempio non possono essere stipulate polizze che assicurino le famiglie degli alunni per vertenze contro la scuola.**

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA E LUOGO TIMBRO E FIRMA

PER ACCETTAZIONE DA PARTE

DELL’OFFERENTE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA POST-VENDITA

# Le condizioni di assistenza post-vendita devono essere le seguenti:

* Apertura del sinistro on line da parte della scuola
* Attribuzione di un codice sinistro comunicato all’interessato via email o sms
* Comunicazione del codice sinistro alla Scuola on line
* Possibilità per l’assicurato di seguire la pratica in forma telematica attraverso l’utilizzo del codice sinistro
* Assistenza e informazioni telefoniche o on line o via email/fax all’interessato e alla scuola sullo stato della pratica
* Procedura informatizzata di comunicazione dell’indennizzo e della chiusura della pratica all’interessato
* Comunicazione alla Scuola dell’avvenuto atto di liquidazione
* Chiusura ufficiale della pratica con firma dell’assicurato presso la Segreteria dell’Istituto
* Indicazione alla Scuola e all’assicurato del nominativo di un referente della pratica
* Comunicazione tempestiva scritta alla Scuola di qualsiasi problema relativo alla pratica

TIMBRO E FIRMA DELL’OFFERENTE